

Universiteit Twente werkt al jaren samen met VCD op het vlak van business intelligence. Recent is samen zeer succesvol opgetrokken in een project. Dit project behelst de nieuwe inrichting en herinstallatie van de SAP business intelligence software. Hierbij is voor het versiebeheer gekozen voor samenwerking met In4BI, een partner van VCD. Hiervoor werkt VCD nauw samen met SURFmarket. De bij SURF aangesloten instellingen kunnen dankzij SURFmarket tegen de best mogelijke voorwaarden gebruikmaken van software en diensten. Gilbert van den Dobbelsteen, Teamleider Systeemontwikkeling Universiteit Twente: "VCD doorgrondt de specifieke BI-behoefte van een universiteit."

UNIVERSITEIT TWENTE.

“Het BI-niveau van de UT is recent enorm verbeterd.”

Gilbert van den Dobbelsteen,
Teamleider Systeemontwikkeling Universiteit Twente

Gilbert: "In 2009 heeft VCD ons datawarehouse ingericht. Een flexibel en redelijk eenvoudig uit te breiden systeem dat wij vervolgens zelf hebben uitgebouwd. Vorig jaar hebben we de overstap gemaakt van BusinessObjects 3 naar BusinessObjects 4. Door de upgrade van die versie en onze behoefte aan beter inzicht, is gekozen voor de Platform Manager van In4BI, sinds kort partner van VCD. De omgeving was niet stabiel en VCD werd gevraagd om advies. Het advies van VCD was om die bestaande omgeving niet door te lichten, maar compleet opnieuw in te richten en de initiële principes voor ons datawarehouse, zoals ooit door VCD gestart, weer op te pakken en in te zetten."

WAAROM IN4BI?

"VCD deed ons hiervoor een commercieel aantrekkelijk aanbod en op ons verzoek heeft VCD dit compleet nieuwe inrichtingstraject uitgevoerd in een goede samenwerking met de oplossing Platform Manager van In4BI." Deze oplossing stelt organisaties in staat structuur aan te brengen en overzicht te behouden in hun BI-versiebeheer. "We zijn hiermee inmiddels klaar en zijn de laatste stukken van de content aan het overzetten."

Ook heeft VCD trainingssessies verzorgd voor een soepele overgang voor de gebruikers en de systeembeheerders", aldus Gilbert.

CAMPUSLICENTIE

"Onderwijsinstellingen zoals de UT worden steeds afhankelijker van hun informatievoorziening, voor zowel de processen als strategische beslissingen. VCD biedt onderwijsinstellingen via SURFmarket een speciale Campuslicentie aan en de UT maakt daarvan gebruik. Ons Campuslicentiemodel via de oude constructie loopt dit jaar af en VCD is op verzoek van de UT de partner hiervoor geworden en biedt de nieuwe Campuslicentievorm met alle toegevoegde waarde. Met de Campuslicentie beschikken wij tegen zeer aantrekkelijke tarieven over state-of-the-art business intelligence software van SAP. VCD is onze partner voor de optimale inhoudelijke benutting van onze Campuslicentie. Ik ben heel blij dat VCD het uitserveren van de Campuslicentie inhoudelijk zal begeleiden. Zo houden we alles wat bij ons speelt op het gebied van BI in één hand", aldus Van den Dobbelsteen. De campuslicentie voor SAP BusinessObjects is een unieke samenwerking tussen SAP,



SURFmarket en VCD. Met VCD als leverancier van SAP Business Intelligence software krijgt een onderwijsinstelling een solide BI-partner die niet alleen licenties levert, maar ook een hele set van aanvullende diensten als training, consultancy, beheer, Nederlandstalige en dedicated Service Desk, SLA-mogelijkheden, performance management en advies.

SPECIFIEKE BI-BEHOEFTEN UNIVERSITEIT

Welke BI-behoefte heeft een universiteit eigenlijk? Gilbert: "Het bedrijfsleven koerst met BI doorgaans op realtime data. Dat je bijvoorbeeld vandaag wilt weten wat er gisteren verkocht is. Wij daarentegen werken met processen die jaren lopen. Een student volgen wij niet per dag, maar over een veel langere periode. Het realtime karakter speelt dus nauwelijks een rol en onze processen verlopen langzamer. Ook is onze BI-behoefte meer gekoppeld aan specifieke momenten in het jaar, onze zogeheten planning- en controlcyclus, met een verschil in tijd in de financiële en onderwijscyclus. Daarom zoeken wij in een BI-oplossing het gemak om dit onderscheid flexibel te kunnen maken. Nou, met BusinessObjects is dit geen enkel probleem."

KWALITEIT BOVEN KWANTITEIT

"Ons datawarehouse is niet enorm groot, Het gaat niet om de kwantiteit, maar de kwaliteit van die gegevens. Denk aan cijfermatige studieresultaten van een student. Het is eenvoudigweg ondenkbaar dat daar een fout in optreedt. Met BusinessObjects hebben we een BI-oplossing waarmee we goed kunnen afstemmen met alle achterliggende processen én onze onderwijsprocessen. Je kunt er bijvoorbeeld gemakkelijk rapporten mee verspreiden of mensen autoriseren om rapporten in te zien. Wij hebben hier op de UT vrij veel zelfbouwers, collega's die zelf rapporten maken. Zij hebben door hun technische achtergrond vaak een meer dan gemiddelde affiniteit met BI en de mogelijkheden daarvan. Dit jaar hebben wij ook onze onderwijsrapportages voor het management vernieuwd. We genereren nu 16 tot 20 rapporten voor het bestuur van een behoorlijke omvang waarbij je op universiteitsniveau kunt kijken, maar ook op faculteitsniveau en opleidingsniveau. Zoals de hoogte van het studierendement, de hoeveelheid uitval en waar bijvoorbeeld de instroom vandaan komt. Een speerpunt op de UT is internationalisering. De trend daarin kunnen we met BO heel goed volgen op basis van een recent geïntroduceerd dashboard."

VCD: UNIEKE PARTNER IN DE NEDERLANDSE ONDERWIJSMARKT

Kortom, de combinatie van VCD als Full-Service BI partner met daaronder de samenwerking met SURFmarket voor een Campuslicentiemodel maakt VCD uniek in de Nederlandse onderwijsmarkt op het vlak van BI. Gilbert: "VCD is innovatief en houdt tegelijkertijd de bewezen basisprincipes van BI in het oog. Een voor het onderwijs goede combinatie." ■

“VCD IS INNOVATIEF EN HOUDT TEGELIJKERTIJD DE BEWEZEN BASISPRINCIPES VAN BI IN HET OOG. EEN VOOR HET ONDERWIJS GOEDE COMBINATIE.”